

2026 | Corso di diploma

# COUNSELING PNL SISTEMICA<sup>®</sup>



modelli di comunicazione  
ISTITUTO DI INTELLIGENZA SISTEMICA



Coordinamento Nazionale  
Counselor Professionisti

Percorso riconosciuto ai sensi della Legge 4/2013

# CHI È IL COUNSELOR PNL-SISTEMICO

Il Counseling PNL Sistematico è un processo relazionale di empowerment che si attiva in quelle fasi di passaggio del ciclo di vita caratterizzate da empasse, sensazioni di blocco, insoddisfazione, nuovi obiettivi da definire e da raggiungere. Il Counselor è la figura professionale che supporta il cliente a cercare soluzioni generative di benessere, in tutti quei contesti non psicopatologici in cui occorre un sostegno per prendere decisioni, gestire crisi, migliorare relazioni, sviluppare risorse, affinare la consapevolezza personale, incrementare l'autoefficacia.

## UNA PROFESSIONE RICONOSCIUTA

I programmi della nostra scuola sono riconosciuti dal CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti, [www.cncp.it](http://www.cncp.it)), che garantisce la qualità della formazione e della professionalità dei Counselor diplomati in conformità con la Legge 4 del 14 gennaio 2013. Il Counselor, come libera professione non regolamentata, diventa così riconosciuto sulla base degli standard formativi attestati dalle associazioni di categoria che la rappresentano. I nostri diplomati sono perciò iscritti al Registro dei Counselor CNCP ed inseriti in un programma di aggiornamento professionale continuo.

## PROGRAMMA COMPLETO PROFESSIONALIZZANTE

Per ottenere il diploma occorre completare il triennio composto dai livelli Practitioner, Master (o Coach) e Counselor. Quest'ultimo è composto da 17 giornate d'aula, centrate sulla costruzione e la gestione della relazione di empowerment e dell'identità di Counselor. Per questa ragione, contemporaneamente inizia il tirocinio supervisionato, che prevede che il Counselor cominci a mettersi in gioco in un'attività singola o di staff, prima all'interno del gruppo d'aula e successivamente in contesti esterni. Il corso termina con un esame teorico/pratico, un attestato di frequenza e l'iscrizione al CNCP come "Socio con competenze di base", utili da applicare in contesti professionali già in essere o situazioni di volontariato, ma non sufficiente per esercitare la professione.

Successivamente si completerà il percorso attraverso un programma individuale professionalizzante, che sfocerà nel Diploma di Counselor Professionista CNCP. Il percorso terrà conto delle ore complessive obbligatorie (770), comprensive di lezioni, tirocinio, supervisioni, progetti di studio, crescita personale e preparazione della tesina finale. Quest'ultima parte andrà concordata subito dopo l'esame, valorizzando le ore fatte fino a quel momento e le tappe che porteranno al diploma finale.

Seguendo le regole CNCP, i requisiti di accesso al diploma professionale sono il possesso di almeno una laurea triennale oppure 60 mesi di attività certificabile in "attività di relazione d'aiuto", sia di volontariato sia embeddate all'interno della propria mansione lavorativa (a titolo di esempio: insegnanti, educatori, operatori sanitari, funzioni HR ma non esclusivamente amministrative, ecc)

# IL PERCORSO EVOLUTIVO



## 1. Kick-off



Incontro online della classe: creazione della cornice di apprendimento e condivisione degli obiettivi individuali (gennaio 2026)

## 2. Assessment individuale di ingresso

Intelligenza emotiva e Leadership: questionario Six Seconds e restituzione individuale. Sessioni tra il kick-off e inizio marzo 2026



## 3. Formazione d'aula in presenza

8 weekend in presenza a Milano da gennaio a ottobre 2026. Lezioni, pratica, laboratori - Vedi calendario



## 4. Supervisioni, in-action e approfondimenti online

10 incontri di gruppo fra un modulo e l'altro (2 ore, serali online). Supervisioni sui casi di counseling seguiti ed esercitazioni pratiche con applicazioni di PNL Sistemica. 2 incontri teorici di inquadramento sui principali modelli psicologici e 1 incontro finale di orientamento professionale



## 5. Valutazione delle performance

Esame finale teorico / pratico con feedback sulle performance e attestato utile per iscriversi al CNCP come “Socio con competenze di base”

## 6. Verso il diploma di Counselor Professionista

Progetto di tirocinio (almeno 150 ore)

Partecipazione agli incontri della Comunità di Pratica e Supervisione (supervisione individuale e di gruppo)

Crescita personale: 3 cicli di Counseling individuale (da concordare dal primo anno)

Partecipazione alle giornate formative e convegnistiche del CNCP (20 ore, gratuite)

Preparazione e discussione della tesina finale, consegna del Diploma e contestuale iscrizione al CNCP come Counselor Professionista

# IL PROGRAMMA DIDATTICO



## *Counseling: le cornici*

31 gennaio e 01 febbraio 2026 - Ernica Quaroni

- La storia del counseling: l'evoluzione del modello a partire dalla psicologia umanistica rogersiana
- Deontologia, etica, regolamentazione, contratto con i clienti
- La definizione del setting
- Principi guida: Sospensione del Giudizio, Mappe e sovrapposizioni, Posizioni percettive
- Il colloquio: riconoscimento ambiti e applicazioni
- Spazio Counseling in azione

**ONLINE - 16 febbraio ore 20.30-22.30**

## *Focus: cultura psicologica per il counselor (1° parte)*

I principali modelli psicologici e le differenze rispetto al Counseling PNL Sistemico - Sandro Barbati

## *Il Colloquio Sistematico di Empowerment, fasi e tools*

07 e 08 marzo 2026 - Camillo Sperzagni

- Il modello di colloquio Sistematico
- L'esplorazione sistematica e la buona definizione dello stato problema
- Le domande circolari, riflessive e di chunk
- Le tre fasi del percorso di empowerment

**ONLINE - 17 marzo ore 20.30-22.30**

## *Supervisione - in-action*

## *Confini*

11 e 12 aprile 2026 - Andreas Schwalm e Giovanni Calloni

## *Confini operativi*

11 aprile 2026 - Andreas Schwalm

- I pregiudizi personali del counselor e il loro impatto sull'intervento
- Autostima e identità: limiti e possibilità di lavoro nel counseling
- Il modello dell'auto-efficacia di Bandura come leva di empowerment

## *Confini professionali*

12 aprile 2026 - Giovanni Calloni

- Riconoscere i possibili segnali patologici e delimitare i confini rispetto all'intervento di psicoterapia
- La relazione con il Cliente: rapporti e risonanze, differenze rispetto al transfert
- La gestione del confine professionale nei casi complessi

**ONLINE - 20 aprile ore 20.30-22.30**

## *Focus: cultura psicologica per il counselor (2° parte)*

I principali modelli psicologici e le differenze rispetto al Counseling PNL Sistemico - Sandro Barbati

## **Laboratorio: il Ciclo della Vita**

**16 e 17 maggio 2026 - Valentina Ferrari**

- Il ciclo di vita e la psicologia dello sviluppo in rapporto al modello PNL Sistemico
- L'auto-narrazione come strumento per dare senso alle tappe significative del ciclo di vita
- Adeguare l'intervento di counseling al ciclo di vita e alle peculiarità di ogni fase

 **ONLINE - 28 maggio ore 20.30-22.30**

### **Supervisione - in-action**

## **La lettura e l'intervento sistemico**

**13 e 14 giugno 2026 - Camillo Sperzagni**

- Il modello sistemico da Bateson a Watzlawick alla Scuola di Milano
- L'analisi del sistema-cliente attraverso la lettura sistematica di individui, famiglie, aziende e organizzazioni

 **ONLINE - 24 giugno ore 20.30-22.30**

### **Supervisione - in-action**

## **Conflitto e risonanze sistemiche**

**4 e 5 luglio 2026 - Giovanni Calloni**

- I modelli acquisiti, familiari e sociali, che risuonano nella conduzione del Counseling
- I "luoghi" del conflitto: l'individuo, i contesti operativi, le relazioni significative
- Connessioni tra criticità operativa, conflitto e mappa familiare
- Riconoscere e gestire le risonanze: spazio Counseling in azione

 **ONLINE - 13 luglio ore 20.30-22.30**

### **Supervisione - in-action**

## **Diversità e inclusione**

**12 e 13 settembre 2026 - Olfa Bach Baouab e Valentina Ferrari**

### **Counseling transculturale**

**12 settembre 2026 - Olfa Bach Baouab**

- L'"Io" culturale e i cinque temi dell'Ethnos
- L'assessment transculturale tridimensionale: identità, legami familiari, legami comunitari
- L'importanza del mondo dell'invisibile
- Codici di comunicazione, decodifica, interferenze (cultura, credenze, tabù, impliciti)
- L'approccio transculturale e l'età di mezzo: la sfida della doppia appartenenza
- Famiglia straniera, dipendente straniero in azienda: come il percorso migratorio cambia la percezione del mondo

## **Counseling, inclusione e volontariato**

**13 settembre 2026 - Valentina Ferrari**

- L’Inclusione e l’esclusione nei contesti sociali e professionali (genere, orientamento, età, fragilità)
- Il counseling in ambito sociale: il supporto e la facilitazione nel volontariato
- Il counseling sommerso: quando la professione si nasconde per aiutare i più fragili
- Vissuti di discriminazione, marginalità e non riconoscimento
- Esperienze guidate e role playing contestualizzati

 **ONLINE - 22 settembre ore 20.30-22.30**

**Supervisione - in-action**

## **Identità in gioco**

**10 e 11 ottobre 2026 -Valentina Ferrari e Andreas Schwalm**

- Laboratorio teatrale: tragedie, identità e relazione
- Fare Counseling ed essere Counselor: team-work con il LEGO Serious Play®

 **ONLINE - 26 ottobre ore 20.30-22.30**

**Supervisione - in-action**

## **Esame**

**Giornata intera in presenza - Ipotesi data: 7 novembre 2026**

 **ONLINE - 19 novembre ore 20.30-22.30**

**Focus: verso la professione**

Orientamento e piano operativo: verso la tesina, tirocini, CNCP, primi elementi di personal branding - Andreas Schwalm

 **ONLINE - 14 dicembre ore 20.30-22.30**

**Supervisione e in-action**

## SENIOR TRAINERS



**Valentina Ferrari**

Co - Responsabile dell'Istituto, è Counselor Formatrice CNCP, PCC ICF Coach e Team Coach ACTC ICF, Trainer PNL Sistemica, Six Seconds Assessor, attrice e regista



**Andreas Schwalm**

Responsabile dell'Istituto, Counselor Formatore CNCP, Trainer PNL Sistemica, PCC ICF Coach, Lego Serious Play® Facilitator, DoLquest Expert



**Camillo Sperzagni**

Curatore didattico dei percorsi della scuola, Trainer PNL Sistemica e Counselor Formatore CNCP, PCC ICF Coach, Lego Serious Play® Facilitator e DoLquest Expert



**Enrica Quaroni**

Psicologa, Trainer di PNL e Consigliere di orientamento, Counselor Formatrice CNCP, è stata una dei soci fondatori dell'Istituto Modelli di Comunicazione



**Giovanni Calloni**

Psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale, Trainer di PNL Sistemica, Ipnosi Ericksoniana e Mindfulness, Counselor Formatore CNCP

## ISCRIZIONI E VALORIZZAZIONE ECONOMICA

Costo: € 2.380 + IVA (include il kick-off, l'assessment iniziale, le lezioni e le supervisioni)

Esame: € 120 + IVA con iscrizione al CNCP come “socio con competenze di base”

Per sconti e agevolazioni sentire la Segreteria

A fine corso verranno concordati individualmente gli step successivi per il diploma di Counselor Professionista CNCP, in particolare il tirocinio conclusivo, il progetto di tesina (costo indicativo € 290 + IVA, include iscrizione al CNCP), la partecipazione alla Comunità di pratica e ai percorsi di counseling individuale per la crescita personale, che avranno tariffe agevolate.

Info e iscrizioni: [info@modellidicomunicazione.com](mailto:info@modellidicomunicazione.com) - Tel. 02.47767028