

# PROFESSIONAL COACH L'EMPOWERMENT SISTEMICO

Secondo livello | 2023-24

Formazione accreditata:



modelli di   
comunicazione  
ISTITUTO DI INTELLIGENZA SISTEMICA

# OBIETTIVO PERFORMANCE

Il coach è quel professionista che supporta il coachee a mettere a fuoco e allenare le sue capacità e i suoi talenti per raggiungere obiettivi di performance nel lavoro, nelle relazioni, nella vita. Come nello sport, da cui è nato, il Coach gestisce l'allenamento, ma il fisico e l'impegno ce li mette l'atleta. Perciò il Coach non è un consulente che spiega ciò che è giusto fare, ma un professionista che supporta il cliente nel percorso di potenziamento personale che lo porta alla meta.

Si genera così un apprendimento i cui effetti vanno oltre il motivo contingente dell'intervento: il cliente impara una struttura di cambiamento che amplifica il suo potenziale, generando maggiore responsabilità, creatività, sicurezza e soprattutto autonomia: questo si chiama empowerment. Il nostro percorso fornisce le basi professionali per attivarsi da subito come coach in qualunque ambito (aziendale o life).

Questo corso è rivolto a chi ha già frequentato il livello Practitioner, in cui sono stati acquisiti i tool della Programmazione Neurolinguistica necessari per creare la relazione empatica e sviluppare le risorse del coachee. Questo secondo step si focalizza sulla struttura dell'intervento professionale di empowerment sistemico, coltivando le core competences professionali ICF e AICP.





# STRUTTURA E CERTIFICAZIONI

## Struttura compatta

Il corso dura 80 ore d'aula ed è strutturato in formula ibrida: due weekend a Milano, per creare il gruppo e sperimentare dal vivo la relazione di coaching, e le restanti attività online, una sera a settimana via zoom

## Esame e certificazioni

Chiuderà il corso un esame online con simulazione registrata di una sessione di coaching, abilitante per l'iscrizione AICP.

Questo sarà anche uno dei tasselli per accedere all'application ACC di ICF: ad esso andranno aggiunte 100 ore di colloqui con clienti, 3 ore individuali di mentoring e il superamento dell'ICF Credentialing Exam (test online), sul quale verrete allenati

## Apprendimento immersivo

Durante il corso ci si impegna in incontri di buddy coaching e in vere e proprie sessioni con clienti esterni, che saranno la base di discussione per i mentoring di gruppo

# I TRAINER



Camillo Sperzagni

Responsabile didattico del corso, è PCC ICF e AICP Certified Coach, consulente aziendale, Trainer PNL Sistemica e Counselor Formatore CNCP



Mirella Treves

PCC e Mentor Coach ICF, PCC Assessor, PQ Coach, NLP Coach, Facilitatrice in Mindfulness IMMA e IPHM, Senior Trainer



Valentina Ferrari

PCC ICF e AICP Certified Coach, form'attrice aziendale, attrice e regista, Counselor Formatrice CNCP e Trainer PNL Sistemica



Andreas Schwalm

Direttore dell'Istituto, è PCC ICF Certified Coach, Trainer PNL Sistemica, Counselor Formatore CNCP, formatore aziendale ed esperto in digital communication

# CALENDARIO DIDATTICO 23/24

\*Sono possibili modifiche

Professione Coach: Kick-off e cornici	25/10/23 h.19-22 ONLINE	Storia e mindset del Coach: da Gallway e Whitmore fino alla complessità. L'approccio sistemico. Principi generali e deontologia del coaching: inquadramento, codice etico, competenze
Coaching e Core Competences	11/11/23 h.10-18 MILANO	Team building: costruzione del gruppo d'apprendimento Core Competences in azione Come lavora il Coach: obiettivi e performance Il colloquio: setting, accordo e contratto, regole d'ingaggio, definizione del percorso
Starter kit: il modello GROW	12/11/23 h.930-1730 MILANO	Come si lavora sugli obiettivi del Coachee con il modello GROW L'analisi del Sistema del Coachee
Group Mentoring	22/11/23 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Ascolto attivo, domande potenti, direzione	13/12/23 h.19-22 ONLINE	L'uso strategico dell'ascolto attivo e delle domande potenti Seguire la traccia emotiva del Cliente Togliere il rumore di fondo: strumenti per tenere la rotta durante il colloquio
Group Mentoring	20/12/23 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
La Sistemica nel colloquio di Coaching	10/01/2024 h.19-22 ONLINE	Principi generali di Sistemica applicata all'empowerment La sistemica nelle core competences
Evocare consapevolezza e affrontare gli ostacoli: le credenze	17/01/2024 h.19-22 ONLINE	Il ruolo e i tipi di credenze limitanti nella mappa del cliente La struttura dei propri limiti: costruire la mappa delle credenze



Group Mentoring	24/01/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
I Livelli Logici per comprendere e allineare la Mappa	31/01/24 h.19-22 ONLINE	Livelli Logici: il linguaggio per descrivere in modo coerente l'esperienza del cliente. Allineamento e congruenza
Group Mentoring	07/02/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Nel cuore del Coachee: la motivazione	14/02/24 h.19-22 ONLINE	I criteri motivazionali individuali e trans-personali Come lavorare con la motivazione
Group Mentoring	21/02/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Il colloquio sistemico di empowerment	02/03/24 03/03/24 h.10-18 MILANO	La struttura del colloquio di Coaching sistemico: role playing, sessioni e osservazioni guidate Le domande circolari, riflessive e di chunk I criteri di progettazione dell'intervento
Group Mentoring	13/03/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Focus: il coaching in azienda	20/03/24 27/03/24 h.19-22 ONLINE	Il coaching nel contesto organizzativo - L'analisi del fabbisogno - Il contratto e la relazione triadica Committente - Coach - Coachee BANI World: la nuova cornice di senso per il management Testimonial e analisi di case history
Group Mentoring	03/04/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Focus: il life coaching	10/04/24 h.19-22 ONLINE	Il coaching nei contesti "life" Il contratto con il Coachee Gli ambiti possibili di intervento, analisi di case history

Group Mentoring	17/04/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Il Coaching per i gruppi	24/04/24 h.19-22 ONLINE	Comprendere le dinamiche sistemiche nei team Tipi di intervento, casi e modalità di lavoro
Group Mentoring	08/05/24 h.1930-2130 ONLINE	Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences
Professione Coach: competenze, identità e futuro	15/05/24 h.19-22 ONLINE	Valorizzare la crescita del cliente: la chiusura del percorso L'identità di Coach, aree di lavoro e obiettivi per il futuro L'attivazione professionale: da dove partire
1° Mentoring individuale	dal 16/05 al 28/05 ONLINE	Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti
Esame	29/05/24 h.19-22 ONLINE	Sessione di coaching one2one di circa 30 minuti con feedback
2° Mentoring individuale	dal 03/06 al 14/06 ONLINE	Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti
Verso ICF	19/06/24 h.1930-2130 ONLINE	Procedure di iscrizione ICF e preparazione all'ICF Credentialing Exam (test online)
3° Mentoring individuale	tbd ONLINE	Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti

# L'INVESTIMENTO

Standard: € 4.050 + IVA | Include tutto, anche il costo dell'esame

Early bird: € 3.850 + IVA

Per chi è già diplomato Master o Counselor MDC: contattare la segreteria