

# PROFESSIONAL COACH L'EMPOWERMENT SISTEMICO

Secondo livello | 2023-24

Formazione accreditata:



modelli di   
comunicazione  
ISTITUTO DI INTELLIGENZA SISTEMICA

# OBIETTIVO PERFORMANCE

Il coach è quel professionista che supporta il coachee a mettere a fuoco e allenare le sue capacità e i suoi talenti per raggiungere obiettivi di performance nel lavoro, nelle relazioni, nella vita. Come nello sport, da cui è nato, il Coach gestisce l'allenamento, ma il fisico e l'impegno ce li mette l'atleta. Perciò il Coach non è un consulente che spiega ciò che è giusto fare, ma un professionista che supporta il cliente nel percorso di potenziamento personale che lo porta alla meta.

Si genera così un apprendimento i cui effetti vanno oltre il motivo contingente dell'intervento: il cliente impara una struttura di cambiamento che amplifica il suo potenziale, generando maggiore responsabilità, creatività, sicurezza e soprattutto autonomia: questo si chiama empowerment. Il nostro percorso fornisce le basi professionali per attivarsi da subito come coach in qualunque ambito (aziendale o life).

Questo corso è rivolto a chi ha già frequentato il livello Practitioner, in cui sono stati acquisiti i tool della Programmazione Neurolinguistica necessari per creare la relazione empatica e sviluppare le risorse del coachee. Questo secondo step si focalizza sulla struttura dell'intervento professionale di empowerment sistemico, coltivando le core competences professionali ICF e AICP.



# STRUTTURA E CERTIFICAZIONI

## Struttura compatta

Il corso dura 80 ore d'aula ed è strutturato in formula ibrida: due weekend a Milano, per creare il gruppo e sperimentare dal vivo la relazione di coaching, e le restanti attività online, una sera a settimana via zoom

## Esame e certificazioni

Chiuderà il corso un esame online con simulazione registrata di una sessione di coaching, abilitante per l'iscrizione AICP.

Questo sarà anche uno dei tasselli per accedere all'application ACC di ICF: ad esso andranno aggiunte 100 ore di colloqui con clienti, 3 ore individuali di mentoring e il superamento dell'ICF Credentialing Exam (test online), sul quale verrete allenati

## Apprendimento immersivo

Durante il corso ci si impegna in incontri di buddy coaching e in vere e proprie sessioni con clienti esterni, che saranno la base di discussione per i mentoring di gruppo

# I TRAINER



Camillo Sperzagni

Responsabile didattico del corso, è PCC ICF e AICP Certified Coach, consulente aziendale, Trainer PNL Sistemica e Counselor Formatore CNCP



Mirella Treves

PCC e Mentor Coach ICF, PCC Assessor, PQ Coach, NLP Coach, Facilitatrice in Mindfulness IMMA e IPHM, Senior Trainer



Valentina Ferrari

PCC ICF e AICP Certified Coach, form'attrice aziendale, attrice e regista, Counselor Formatrice CNCP e Trainer PNL Sistemica



Andreas Schwalm

Direttore dell'Istituto, è PCC ICF Certified Coach, Trainer PNL Sistemica, Counselor Formatore CNCP, formatore aziendale ed esperto in digital communication

# CALENDARIO DIDATTICO 23/24

\*Sono possibili modifiche

|   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| Professione Coach:<br>Kick-off e cornici                      | 25/10/23<br>h.19-22<br>ONLINE     | Storia e mindset del Coach: da Gallway e Whitmore fino alla complessità. L'approccio sistemico.<br>Principi generali e deontologia del coaching: inquadramento, codice etico, competenze  |
| Coaching e Core Competences                                   | 11/11/23<br>h.10-18<br>MILANO     | Team building: costruzione del gruppo d'apprendimento<br>Core Competences in azione<br>Come lavora il Coach: obiettivi e performance<br>Il colloquio: setting, accordo e contratto, regole d'ingaggio, definizione del percorso |
| Starter kit: il modello GROW                                  | 12/11/23<br>h.930-1730<br>MILANO  | Come si lavora sugli obiettivi del Coachee con il modello GROW<br>L'analisi del Sistema del Coachee   |
| Group Mentoring   | 22/11/23<br>h.1930-2130<br>ONLINE | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences  |
| Ascolto attivo, domande potenti, direzione                    | 13/12/23<br>h.19-22<br>ONLINE     | L'uso strategico dell'ascolto attivo e delle domande potenti<br>Seguire la traccia emotiva del Cliente<br>Togliere il rumore di fondo: strumenti per tenere la rotta durante il colloquio                                       |
| Group Mentoring   | 20/12/23<br>h.1930-2130<br>ONLINE | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences  |
| La Sistemica nel colloquio di Coaching                        | 10/01/2024<br>h.19-22<br>ONLINE   | Principi generali di Sistemica applicata all'empowerment<br>La sistemica nelle core competences   |
| Evocare consapevolezza e affrontare gli ostacoli: le credenze | 17/01/2024<br>h.19-22<br>ONLINE   | Il ruolo e i tipi di credenze limitanti nella mappa del cliente<br>La struttura dei propri limiti: costruire la mappa delle credenze  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Group Mentoring                                       | 24/01/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE         | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| I Livelli Logici per comprendere e allineare la Mappa | 31/01/24<br>h.19-22<br>ONLINE             | Livelli Logici: il linguaggio per descrivere in modo coerente l'esperienza del cliente. Allineamento e congruenza  |
| Group Mentoring                                       | 07/02/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE         | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Nel cuore del Coachee: la motivazione                 | 14/02/24<br>h.19-22<br>ONLINE             | I criteri motivazionali individuali e trans-personali<br>Come lavorare con la motivazione  |
| Group Mentoring                                       | 21/02/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE         | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Il colloquio sistemico di empowerment                 | 02/03/24<br>03/03/24<br>h.10-18<br>MILANO | La struttura del colloquio di Coaching sistemico: role playing, sessioni e osservazioni guidate<br>Le domande circolari, riflessive e di chunk<br>I criteri di progettazione dell'intervento   |
| Group Mentoring                                       | 13/03/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE         | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Focus: il coaching in azienda                         | 20/03/24<br>27/03/24<br>h.19-22<br>ONLINE | Il coaching nel contesto organizzativo - L'analisi del fabbisogno - Il contratto e la relazione triadica Committente - Coach - Coachee<br>BANI World: la nuova cornice di senso per il management<br>Testimonial e analisi di case history |
| Group Mentoring                                       | 03/04/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE         | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Focus: il life coaching                               | 10/04/24<br>h.19-22<br>ONLINE             | Il coaching nei contesti "life"<br>Il contratto con il Coachee<br>Gli ambiti possibili di intervento, analisi di case history  |

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| Group Mentoring                                  | 17/04/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Il Coaching per i gruppi                         | 24/04/24<br>h.19-22<br>ONLINE     | Comprendere le dinamiche sistemiche nei team<br>Tipi di intervento, casi e modalità di lavoro  |
| Group Mentoring                                  | 08/05/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE | Analisi di casi, pratica di Coaching, Core Competences   |
| Professione Coach: competenze, identità e futuro | 15/05/24<br>h.19-22<br>ONLINE     | Valorizzare la crescita del cliente: la chiusura del percorso<br>L'identità di Coach, aree di lavoro e obiettivi per il futuro<br>L'attivazione professionale: da dove partire |
| 1° Mentoring individuale                         | dal 16/05<br>al 28/05<br>ONLINE   | Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti  |
| Esame  | 29/05/24<br>h.19-22<br>ONLINE     | Sessione di coaching one2one di circa 30 minuti con feedback   |
| 2° Mentoring individuale                         | dal 03/06<br>al 14/06<br>ONLINE   | Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti  |
| Verso ICF  | 19/06/24<br>h.1930-2130<br>ONLINE | Procedure di iscrizione ICF e preparazione all'ICF Credentialing Exam (test online)  |
| 3° Mentoring individuale                         | tbd<br>ONLINE                     | Mentoring one2one da concordare con uno dei docenti  |

# L'INVESTIMENTO

Standard: € 4.050 + IVA | Include tutto, anche il costo dell'esame

Early bird: € 3.850 + IVA

Per chi è già diplomato Master o Counselor MDC: contattare la segreteria