

Triennio | Programma didattico

# COUNSELOR BASE

PNL SISTEMICO



modelli di   
comunicazione  
ISTITUTO DI INTELLIGENZA SISTEMICA



Percorso riconosciuto  
ai sensi della Legge 4/2013

# PRIMO STEP: PRACTITIONER PNL SISTEMICA

## ***Comunicare e Relazionarsi Efficacemente***

- Quali sono i presupposti della Programmazione Neuro Linguistica e come funziona
- Comunicazione e relazione: gli assiomi
- I canali della comunicazione e la congruenza
- Il quadrante relazione/contenuto, relazioni simmetriche e complementari
- La relazione di cambiamento
- Costruire la relazione di empowerment: dall'empatia al Rapport
- Mirroring: Calibrazione, Rispecchiamento e Ricalco per prendere la guida della relazione
- Visivo, auditivo, cinestesico: i sistemi rappresentazionali, la lettura degli accessi oculari e il ricalco verbale

## ***Le Domande Potenti***

- Tipi di domande, tipi di risposte: domande chiuse, aperte, di specificazione
- Struttura superficiale e struttura profonda del linguaggio
- L'approccio maieutico nel Coaching e nel Counseling
- Metamodello Linguistico: le domande potenti per recuperare informazioni, rimuovere blocchi, dare nuove opzioni
- Introduzione al Milton Model: uso del linguaggio nella persuasione, nel marketing, nell'ipnosi

## ***Condizionamenti Automatici e Programmati***

- Intelligenza Emotiva e ancoraggi: accesso e richiamo delle esperienze
- Installare e rimuovere ancoraggi nella relazione di empowerment: ancore-amuleti, ancoraggi emotivi, Cerchio dell'eccellenza
- Ancoraggi spaziali: l'allineamento degli stati con i Livelli Logici
- Le posizioni percettive: strumento sistemico per gestire la propria esperienza e le situazioni relazionali
- Associazione e dissociazione

## ***Gestire gli Stati Emotivi con le Sottomodalità***

- Sottomodalità sensoriali e Intelligenza Emotiva
- Come cambiare i ricordi negativi
- Come prendere distanza dalle emozioni negative: la tecnica della Dissociazione V-K
- Dal negativo al positivo: overlapping di Sottomodalità
- La costruzione di prefigurazioni motivanti

## ***Obiettivi e Realizzazione Personale***

- Le posizioni della Leadership: Sognatore, Critico, Realizzatore
- Problemi, compiti, desideri e obiettivi
- Dal problem solving al goal setting: la formulazione sistemica per gli obiettivi del coaching
- Scoprire la motivazione verso l'obiettivo: il check su Finalità e Valori
- Il piano operativo per raggiungere l'obiettivo

## ***Costruire la Motivazione: Chunking, Metaprogrammi e Bias Cognitivi***

- Modalità linguistiche di costruzione, espressione e organizzazione delle idee
- Chunking di categoria: la costruzione del significato
- Chunking di campo: l'attribuzione di senso
- Il formato dell'informazione e il lateral thinking
- Ristrutturazione di contesto e di significato
- Bias cognitivi e Metaprogrammi: analisi dei filtri cognitivi attraverso cui costruire la percezione del reale

## ***Dissidi e Negoziazioni Interne***

- Il modello per Parti: un modello sistemico per la congruenza personale
- Come gestire il "sabotatore interno"
- Come potenziare delle parti interne e crearne di nuove
- La tecnica della Ristrutturazione in 6 Fasi

## ***Il Corpo in Gioco***

- Leggere il linguaggio del corpo: prossemica, postura, cinesica, mimica, congruenza
- Ascoltare e gestire la propria voce
- Corpo, emozioni e relazione: laboratorio teatrale sul gruppo come sistema



## SECONDO STEP: MASTER PNL SISTEMICA

### ***Livelli Logici, il Modello linguistico del mondo***

- Come il linguaggio crea il mondo
- Dal concreto all'astratto e ritorno
- Descrizioni coerenti di persone, gruppi, organizzazioni
- I livelli logici nella gestione di obiettivi, compiti, problemi

### ***Ristrutturare: lo Sleight of Mouth***

- Criteri, credenze e convinzioni
- La struttura dei propri limiti: individuare le credenze e le convinzioni limitanti
- Cambiare i limiti con il Reframing: il modello linguistico Sleight of Mouth
- L'utilizzo nella relazione di empowerment, nell'attacco e nella difesa

### ***Capire il mondo sistemico***

- L'approccio sistemico: dal mondo lineare alla complessità
- Individui, sistemi e processi di adattamento/apprendimento
- I parametri di un sistema e le griglie di analisi
- La Sistemica nella PNL

### ***Il modello di Milton Erickson e il ricalco metalinguistico***

- Il modello conscio/inconscio nella prospettiva ericksoniana
- Stati alterati di coscienza, suggestione e ipnosi
- Milton Model: la struttura del linguaggio ipnotico
- Il linguaggio accrescitivo
- Il linguaggio non direttivo

### ***Essere persuasivi***

- Influenzamento, persuasione, manipolazione: le differenze
- Il mindset della persuasione
- Gli schemi persuasivi di Robert Cialdini
- Il linguaggio persuasivo e le sue applicazioni

### ***Apprendere l'eccellenza: il Modellamento***

- I livelli di apprendimento di G. Bateson
- Modellamento: apprendere ad apprendere con il modello di David Gordon.
- Acquisire nuove abilità attraverso l'osservazione, il ricalco e la sperimentazione di pattern mentali e comportamentali efficaci

### ***Laboratorio: Tempo di cambiamento***

- Il metaprogramma Tempo e la relazione ricorsiva tra passato, presente e futuro
- Ristrutturare con la Time Line
- Ristrutturare con il Cambio di Storia

### ***La negoziazione***

- Presupposti e regole della relazione negoziale
- Riconoscimento delle strutture dei modelli comunicativi e relazionali nella negoziazione
- Relazione con i pattern PNL
- Dalla negoziazione strategica a quella WIN WIN

### ***Laboratorio Metafore ed Emozioni***

- Conoscere e riconoscere le metafore quotidiane
- Costruire metafore cognitive
- Lo schema di David Gordon
- Conoscere e nominare le emozioni
- Emozioni e stati emotivi
- Gestire e cambiare emozioni disfunzionali



## TERZO STEP: IL COUNSELOR NEL MONDO SISTEMICO

### ***Counseling: le cornici***

- La storia del counseling: l'evoluzione del modello a partire dalla psicologia umanistica rogersiana
- Deontologia, etica, regolamentazione, contratto con i clienti
- La definizione del setting
- I principi guida del Counseling: Sospensione del Giudizio, Mappe e sovrapposizioni, Posizioni percettive
- Il colloquio: riconoscimento ambiti e applicazioni
- Spazio Counseling in azione

### ***Confini***

- I principali modelli psicologici e le differenze rispetto al Counseling PNL Sistemico
- Riconoscere i possibili segnali patologici
- Riconoscere e delimitare i confini rispetto all'intervento di psicoterapia
- La relazione con il Cliente: rapport e risonanze, differenze rispetto al transfert
- La gestione dei pregiudizi personali

### ***Il Colloquio Sistemico di Empowerment, fasi e tools***

- Il modello di colloquio Sistemico
- L'esplorazione sistemica e la buona definizione dello stato problema
- Esplorazione dell'obiettivo, elicitazione e gerarchizzazione dei criteri
- Le domande circolari, riflessive e di chunk
- Le tre fasi del percorso di empowerment

### ***Laboratorio: il Ciclo della Vita***

- Il ciclo di vita e la psicologia dello sviluppo in rapporto al modello PNL Sistemico
- Storytelling personale: il Viaggio dell'Eroe come metafora per dare senso alle tappe significative del ciclo di vita

### ***Strumenti di analisi e progettazione del percorso di cambiamento***

- La griglia di analisi sistemica
- Progettazione ricorsiva
- Criteri di analisi delle sessioni
- Case history e simulazioni

## **Conflitto e risonanze sistemiche**

- I modelli acquisiti, familiari e sociali, che risuonano nella conduzione del Counseling
- I "luoghi" del conflitto: l'individuo, i contesti operativi, le relazioni significative
- Connessioni tra criticità operativa, conflitto e mappa familiare
- Riconoscere e gestire le risonanze: Spazio Counseling in Azione

## **La lettura e l'intervento sistemico**

- Il modello sistemico da Bateson a Watzlawick alla Scuola di Milano
- L'analisi del sistema-cliente attraverso la lettura sistemica di individui, famiglie, aziende e organizzazioni
- Adeguare l'intervento al ciclo di vita e alle peculiarità di ogni fase

## **Identità, autostima e autoefficaccia**

- Autoefficaccia, Autostima e convinzioni sullo sviluppo del Sé professionale
- Fare Counseling ed essere Counselor: un allineamento con il LEGO Serious Play
- Laboratorio attoriale: identità e relazione

## **I TRAINER**



**Camillo Sperzagni**

Curatore didattico dei percorsi della scuola, Trainer PNL Sistemica e Counselor Formatore CNCP, mBIT Certified Coach e Lego Serious Play® Facilitator



**Andreas Schwalm**

Direttore della Scuola, formatore Counselor CNCP e Trainer PNL Sistemica, Lego Serious Play® Facilitator, DoLquest Expert



**Valentina Ferrari**

Ama definirsi form'attrice: è infatti attrice e regista, formatrice aziendale, Counselor, Coach e Trainer PNL Sistemico



**Enrica Quaroni**

Psicologa, Trainer di PNL e Consigliere di orientamento, è stata una dei soci fondatori dell'Istituto Modelli di Comunicazione



**Guglielmo Costa**

Psicoterapeuta di approccio junghiano con specializzazione in terapia della famiglia e analisi dei sistemi relazionali, è Trainer di PNL Sistemica



**Giovanni Calloni**

Psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale, Trainer di PNL Sistemica, Ipnosi Ericksoniana e Mindfulness